

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа».

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами колледжа основными потребителями образовательных услуг – родителями (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа». В анкетировании участвовали родители студентов - 290 человек

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда. При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в колледже, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Цель: изучение эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворенности участников образовательного процесса (родителей) качеством работы колледжа.

Задачи:

- выявить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых колледжем образовательных услуг
- собрать информацию о положительных и требующих доработки аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

Методы исследования:

1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования.
2. Социологический метод анкетного опроса
3. Методы статистической обработки полученных данных.
4. В исследовании приняли участие родители студентов **(290чел.)**

В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на 11 вопросов, имеющие несколько вариантов ответов.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения их детей в колледже «РКМиА».

Дата исследования: январь 2024 г.

Подробнее:

1.Что Вы понимаете под качеством образования?

- 1.хорошие (отличные) знания-185 чел(64%)
- 2.хорошие (отличные) оценки- 5чел (2%)

3.гарантированное поступление в ВУЗ- 3чел(1%)

4.гармоничное развитие личности — 97чел(33%)



2. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

1.полностью удовлетворяет- 183 чел (63%)

2.скорее удовлетворен - 74 чел (26%)

3.скорее не удовлетворяет -3 чел (1%)

4.полностью не удовлетворяет - 4 чел (1%)

5.затрудняюсь ответить - 26 чел (9%)



3. Качество расписания

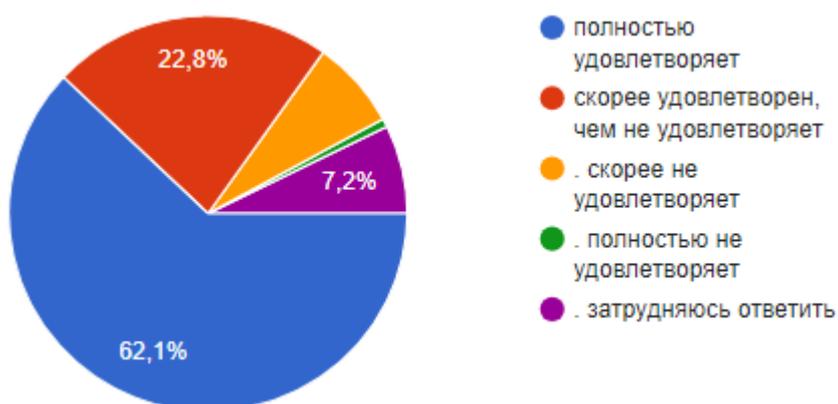
1.полностью удовлетворяет- 180 чел (62%)

2.скорее удовлетворен - 66 чел (23%)

3.скорее не удовлетворяет - 21 чел (7%)

4.полностью не удовлетворяет -2 чел (1%)

5.затрудняюсь ответить - 21 чел (7%)



4. Возможностями участия Вашего ребенка в культурных мероприятиях колледжа

1. полностью удовлетворяет- 203 чел (70%)
2. скорее удовлетворен - 49 чел (17%)
3. скорее не удовлетворяет -4 чел (1%)
4. полностью не удовлетворяет – 2 чел (1%)
5. затрудняюсь ответить - 32 чел (11%)



5. Возможностями участия Вашего ребенка в спортивных мероприятиях колледжа

1. полностью удовлетворяет- 204чел(70%)
2. скорее удовлетворен - 41чел(14%)
3. скорее не удовлетворяет -6чел(2%)
4. полностью не удовлетворяет -2чел(1%)
5. затрудняюсь ответить - 37 чел(13%)



6. Возможностями участия Вашего ребенка в профессиональных мероприятиях (олимпиадах, марафонах знаний, конкурсах, выставках и т. п.)

1. полностью удовлетворяет- 196чел(68%)
2. скорее удовлетворен - 57чел(20%)
3. скорее не удовлетворяет -4чел(1%)
4. полностью не удовлетворяет -1чел(1%)
5. затрудняюсь ответить - 32 чел(11%)



7. Материально-технической базой обучения (состоянием аудиторий, кабинетов, лабораторий)

- 1. полностью удовлетворяет- 137 чел(47%)
- 2. скорее удовлетворен - 79чел(27%)
- 3. скорее не удовлетворяет -28чел(10%)
- 4. полностью не удовлетворяет - 3 чел(1%)
- 5.затрудняюсь ответить - 43 чел(15%)



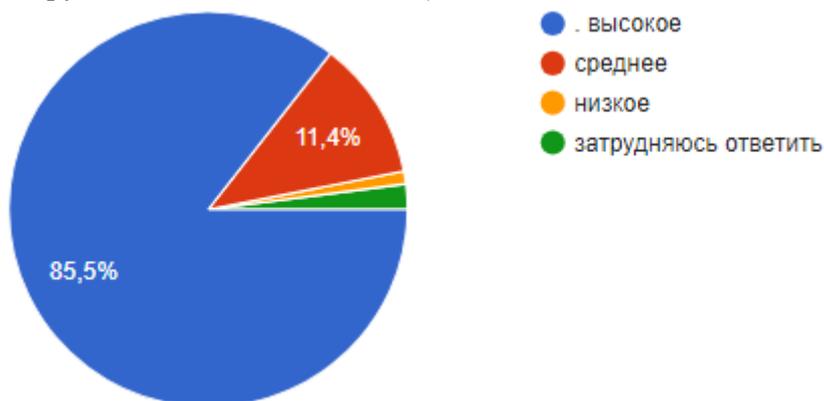
8. Организацией обеспечения книгами в библиотеке колледжа

- 1. полностью удовлетворяет- 160 чел (55%)
- 2. скорее удовлетворен - 74 чел (26 %)
- 3. скорее не удовлетворяет -3 чел (1%)
- 4. полностью не удовлетворяет -3 чел (1%)
- 5.затрудняюсь ответить - 50 чел (17%)



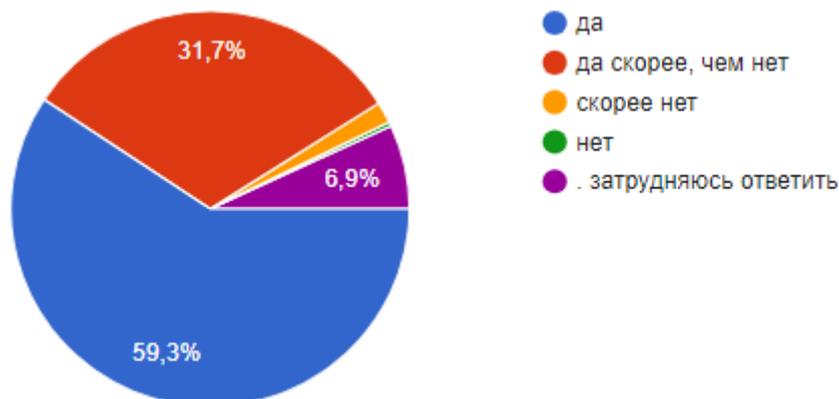
9. Оцените качество информирования Вас о достижениях Вашего ребёнка и взаимодействия с Вами классного руководителя, администрации колледжа

- 1. высокие- 248 чел(86%)
- 2.среднее- 33 чел(11%)
- 3.низкое- 3чел(1%)
- 4.затрудняюсь ответить- 6чел (2%)



10. Как Вы полагаете, обучение в колледже будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?

1. да - 172чел(59%)
2. скорее да - 92 чел(32%)
3. скорее нет - 5 чел(2%)
4. нет — 1чел (1%)
5. затрудняюсь- 20 чел(7%)



11. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в колледже другим людям?

1. буду рекомендовать - 214чел(74%)
2. возможно, буду рекомендовать- 64 чел(22%)
3. не буду рекомендовать -3чел(1%)
- 4.затрудняюсь ответить -9чел(3%)



Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов.

-качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей - полностью удовлетворяет- 183 чел (63%)

- Оценка качество информированности родителей о достижениях ребёнка и взаимодействия с классным руководителем, администрации колледжа- высокие - 248 чел (86%)

-материально-технической базой обучения (состоянием аудиторий, кабинетов, лабораторий)- полностью удовлетворяет- 137 чел (47%)

-возможностями участия студента в культурных мероприятиях колледжа- полностью удовлетворяет- 203 чел (70%)

- обучение в колледже будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка- положительно ответили- 172 чел (59%)

-Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям – 214 чел.- 74%

Однако наблюдается

-скорее не удовлетворяет качество расписания - 21 чел (7%)

и полностью не удовлетворяет -2 чел (1%)

- скорее не удовлетворяет материально-технической базой обучения (состоянием аудиторий, кабинетов, лабораторий) - 28 чел (10%)

и полностью не удовлетворяет – 3 чел(1%)

- скорее не будет обучение в колледже способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка — 5 чел (2%) и точно нет -1 чел (1%)

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом дают возможность наметить дальнейшую траекторию развития учебного процесса.

Педагог- психолог

Денисова Т.В.