

	Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж металлообработки и автосервиса» (ГБПОУ РО «РКМиА»)
	ОПОП по профессии 034700.03 Делопроизводитель

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УМР

 Т.Ф. Гончарова

«» 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ РО «РКМиА»



 М. Н. Греховодова

«» 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
 УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
 ОП.07 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ**

2019 г.

Одобрена
с целью практического применения
на заседании цикловой методической комиссии
"Документоведения и архивоведения"

протокол № 11 от 25.06.19.

председатель ЦМК  О.А. Лебедева

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

- на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по профессии 034700.03 Делопроизводитель (утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «02» августа 2013 г. №639, зарегистрированного в Минюсте 20 августа 2013г. № 29509);
- учебного плана ГБПОУ РО «РКМиА» по профессии 034700.03 Делопроизводитель от 21.06.2019 г.

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж металлообработки и автосервиса»

Разработчик: Приймак Елена Николаевна преподаватель
ГБПОУ РО «РКМиА».

Лист актуализации программы

Протокол № 1 от
«27» 08 2019

Председатель ЦМК  / О.А. Лебедева

Протокол № _____ от
«___» _____ 20____

Председатель ЦМК _____ / _____ /

Протокол № _____ от
«___» _____ 20____

Председатель ЦМК _____ / _____ /

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика
<u>24.08.2019</u>	<u>Актуализация не требуется</u>	<u></u>

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии «Делопроизводитель»/ Дисциплина «Основы психологии» относится общепрофессиональному циклу и предназначена для обучающихся Ростовского колледжа металлообработки и автосервиса по профессии 034700.03 "Делопроизводитель".

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Основы психологии» принадлежит к циклу общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Данная программа предназначена для ознакомления обучающихся с психологическими аспектами профессиональной компетентности делопроизводителя, включая коммуникативные качества: желание и умение включаться в ситуацию общения; позитивный настрой на восприятие посетителя, умение слушать и говорить; умение владеть своими эмоциями; умение устанавливать контакт и гибко реагировать на возникшую проблему в ходе беседы; знать основы психологии и делового общения. Развитие познавательных процессов, изучение индивидуально – психологических особенностей личности, эмоционально – волевых процессов, возрастных особенностей, помогает соотнести субъективную и объективную реальность, активировать психику, структурировать личностное сознание, развить лидерские качества, ответственность, помогает развитию саморегуляции, повышает контроль за своим поведением, проявлением эмоций. Занятия по обучению психологии построены по принципу объединения лекций с практическими занятиями. Практические занятия проходят живой и

непринужденной атмосфере. Методы обучения основаны на активном вовлечении обучающихся в учебный процесс с использованием качественных методических материалов. Занятия включают тренинги, психологические игры, психодиагностику, а также проводится подготовка обучающихся к самостоятельной работе по предмету.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- формировать познавательную деятельность;
- формировать профессиональные способности и черты характера;
- формировать коммуникативную культуру;
- разрешать конфликтные ситуации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные задачи и методы психологии;

- психические процессы и состояния;
- структуру личности;
- психология трудового коллектива;
- принципы эффективного общения;
- этапы профессиональной адаптации;
- конфликты в деловом общении;
- основы делового общения;

1.4 Количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **55** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **36** часов;

самостоятельной работы обучающегося **17** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
практические занятия	8
контрольные работы	4
теоретические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
в том числе:	
работа с литературой в библиотеке, работа в сети Интернет; подготовка рефератов, докладов, сообщений, презентаций; составление кроссвордов; подготовка к контрольному опросу, тестовым заданиям; решение ситуационных задач; исследование по психологическим методикам, интерпретация результатов; отработка приемов саморегуляции.	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы психологии»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Психология как наука. Методы психологии.	1	
Тема 1. Личность	<u>Содержание учебного материала</u> Личность в психологии. Формирование и развитие личности. Типология личности. Свойства личности. Темперамент. Характер. Способности.	6	2
	<u>Практическое занятие № 1:</u> «Личность»	2	
	<u>Самостоятельная работа</u> Работа с литературой в библиотеке. Работа с сети Интернет Подготовка самохарактеристики.	4	
	<u>Контрольная работа №1 по теме «Личность»</u>	1	
Тема 2. Психология трудового коллектива	<u>Содержание учебного материала</u> Группа и ее организационная структура. Руководство и лидерство. Стили управления. Социально-психологический климат.	4	2
	<u>Практическое занятие №2:</u> Социально-психологический климат в коллективе.	2	
	<u>Самостоятельная работа</u> Работа с литературой в библиотеке. Работа с сети Интернет. Составление кроссворда «Психология трудового коллектива». Составить глоссарий.	4	
	<u>Контрольная работа № 2 по теме «Психология трудового коллектива»</u>	1	

Тема 3. Психологические аспекты делового общения.	<u>Содержание учебного материала</u> Характеристика общения. Восприятие в процессе общения. Искажения в процессе общения. Общение как взаимодействие. Общение как обмен информацией. Барьеры в общении. Невербальное общение.	7	2
	<u>Практическое занятие №3:</u> Методы развития коммуникативных способностей.	2	
	<u>Самостоятельная работа</u> Работа с литературой в библиотеке. Работа с сети Интернет. Составить глоссарий. Конспект: «Правила соблюдения в диалогическом общении». «Виды речи».	5	
	<u>Контрольная работа № 3 по теме: «Психологические аспекты делового общения»</u>	1	
Тема 4. Конфликты в деловом общении	<u>Содержание учебного материала</u> Конфликт и его структура. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Эмоциональное реагирование в конфликтах.	4	2
	<u>Практическое занятие №4:</u> Конфликты в деловом общении	2	
	<u>Самостоятельная работа</u> Работа с литературой в библиотеке. Работа с сети Интернет. Составить глоссарий. Конспект, доклад: «Эмоции»	4	
	<u>Контрольная работа № 4 по теме: «Конфликты в деловом общении»</u>	1	
	<i>дифференцированный зачет</i>	2	
Итого		55	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
 - место преподавателя,
 - комплект учебно-наглядных пособий,
 - комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- техническими средствами обучения:
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
 - оргтехника;
 - мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания:

Основные источники:

1. И.В. Дубровина «Психология»: учебник для студ. учреждений СПО/ издательство центр «Академия», 2017.
2. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. Изд. 3-е - Ростов – на- Дону: Феникс, 2017 СПО.
3. Г.М. Шеломанова Основы этики и психологии профессиональной деятельности. 2018 год.

Дополнительные источники:

1. Волкова А.И. Психология общения. Ростов н/Д.: Феникс, 2007 г.
2. Менделевич В.Д. Клиническая и медицинская психология. М.: «МЕД пресс-информ», 2005 г.
3. Сущенко С.А., Плотникова Н.И., Сидоркин Н.И. Социальная психология. Ростов н/Д.: Феникс, 2006 г.

4. Малкина-Пых И. Г. Психосоматика: Справочник практического психолога. М., 2005
5. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения : учебное пособие – СПб.: Питер, 2017

Информационно – правовое обеспечение:

1. Система «Консультант», Система «Гарант»

3.2.2 Интернет-ресурсы:

1. Министерство здравоохранения и социального развития РФ (<http://www.minzdravsoc.ru>)
2. Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения (<http://www.mednet.ru>).
3. www.medpsy.ru
4. www.lossofsoul.com/
5. www.psylib.org.ua
6. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоение умения, усвоения знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ЗНАТЬ:	
- основные задачи и методы психологии;	Оценка решений творческих задач Анализ ролевых ситуаций Ролевые игры
- психические процессы и состояния;	Устные опросы Защита презентации Терминологические диктанты
- структуру личности;	Сообщения и доклады
- психология трудового коллектива;	Контрольная работа по теме «Личность»
- принципы эффективного общения;	Контрольная работа № 2 по теме «Психология трудового коллектива»
- этапы профессиональной адаптации;	Контрольная работа № 3 по теме: «Психологические аспекты делового общения»
- конфликты в деловом общении;	Контрольная работа № 4 по теме: «Конфликты в деловом общении»
- основы делового общения;	«Конфликты в деловом общении»
УМЕТЬ:	
- формировать познавательную деятельность;	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач
- формировать профессиональные способности и черты характера;	Практическое занятие № 1 по теме: «Личность» Практическое занятие № 2
- формировать коммуникативную культуру;	Социально-психологический климат в коллективе. Практическое занятие № 3
- разрешать конфликтные ситуации	Методы развития коммуникативных способностей. Практическое занятие № 4 Конфликты в деловом общении